

## ご利用規約

### 第1条 本規約の範囲

本規約はヨシケイグループ（以下「ヨシケイ」といいます）がインターネット上で提供するサービスです。夕食.net ご利用者様（以下「お客様」といいます）が利用される全ての事項にわたり適用いたします。

### 第2条 当インターネットサービスについて

#### 1. 商品の購入・配達について

- (1) 当インターネットサービスでお客様に購入いただいた商品をご自宅までお届けいたします。
- (2) 商品の売買契約はインターネット上でご注文いただいた時ではなく、ヨシケイからご注文承諾の eメールをお客様に発送した時点で成立といたします。  
万が一複数のお客様から同時に注文を受け、在庫がなくなってしまった場合には、その旨を eメールでご連絡いたします。その際、売買契約は不成立となります。
- (3) お届け範囲は、別途記載のサービスエリア範囲内に限ります。
- (4) お届け方法はサービスエリア内のヨシケイフランチャイズによる宅配のみとします。  
※一部地域は除きます。
- (5) 配達時間の指定や再配達はできません。ご不在の場合には別途記載のお届け方法で、ご注文時に指定されたお届け場所へ配達いたします。

#### 2. 商品のキャンセルについて（重要事項です。必ずご確認ください）

- (1) ご注文商品のキャンセルは商品ページに掲載されている「ご注文締切時間」までといたします。ご注文締切時間後のキャンセルはお受けできません。
- (2) キャンセルされた場合、クレジットカードの決済情報はキャンセルできません。ご注文いただいた際の請求金額がクレジットカード会社より請求されます。  
ご返金は、ヨシケイより銀行振込の手続きを行い、お客様指定口座へ当該金額を速やかにお振込みいたします。キャンセル商品の代金をお振込みする事によりキャンセルの締結といたします。  
※商品のキャンセル・ご返金方法につきましては、別ページで詳しくご案内しております。必ずご参照下さい。

### 第3条 お支払いについて

- (1) お支払い方法はインターネットサイト上からのクレジットカード決済のみとさせていただきます。その他のお支払い方法はお選びいただけません。  
※現在、ヨシケイグループをご利用のお客様であっても、当インターネットサービスをご利用される場合にはクレジットカードでの決済のみとさせていただきます。
- (2) 商品の購入にあたり、お支払いいただく金額は商品購入代金のみです。配達料などの経費は一切かかりません（東京都心エリアの一部の地域を除く）。また、サイト上に掲載されている商品は全て消費税込みの金額です。
- (3) クレジットカードによるお支払いにおいて、お客様はクレジットカード会社の定める契約条件に従っていただくものとします。お客様とクレジットカード会社の間に発生した紛争についてヨシケイは一切責任を負わないものとします。

### 第4条 個人情報の取り扱いについて

ヨシケイはお客様の個人情報を、別途記載する「個人情報取り扱い方針」（プライバシーポリシー）に則り取り扱いたします。

### 第5条 Cookie（クッキー）の使用について

ヨシケイは、お客様にとって便利な機能を提供したり、閲覧状況の統計的な情報収集を行うことによって、より使いやすいサイトを実現するために Cookie（クッキー）を利用しております。Cookie に保存された情報を、お客様の入力補助の他、より快適にサービスをご利用いただく等のために使用することがございますが、前述以外の目的で個人情報と関連付けて利用することはありません。

※Cookie とは：ウェブサーバーより、お客様のブラウザに ID などの情報を送信することにより、お客様を特定する役割を果たすものです。

### 第6条 会員の禁止行為

お客様は、ヨシケイがインターネット上で提供するサービス及び商品情報についていかなる場合においても私的利用以外の営利を目的として利用してはならないものとします。

## 第7条 著作権等の帰属

夕食.netに掲載されている画像・デザイン等に関する著作権・商標権等の知的財産は、全てヨシケイグループ本部「ヨシケイ開発株式会社」またはその他著作権等の正当権利者に帰属します。お客様はこれらの権利を侵害する行為を一切行ってはならないものとします。

## 第8条 夕食.netの停止・変更

### 1. サービスの停止

ヨシケイは以下の項目にあてはまる場合、お客様への事前告知・事前承諾を行うことなく、夕食.netのサービスを一時的に停止できるものとします。

- (1) システムに何らかのトラブルが発生した場合
- (2) 火災や停電などによりサービスが提供できない場合
- (3) 天変地異など不可抗力によりサービスが提供できない場合
- (4) その他、ヨシケイが必要と判断した場合

### 2. 変更・削除

ヨシケイは当インターネットサービスの全部または一部をお客様の承諾なく追加・変更、または削除できるものとします。

### 3. サービス停止・変更に関する免責事項

本条に掲載の内容によりお客様が被った損害に対して、ヨシケイは一切の責任を負わないものとします。

## 第9条 ご利用の停止

### 1. サービス利用の停止

- (1) お客様がヨシケイに対し、虚偽の申告・ご利用規約違反・その他ヨシケイが不適正であると判断した場合において、ヨシケイはお客様へ事前に通知することなく、夕食.netの利用停止を行うことができるものとします。また、ご利用停止となったお客様に対しては、再度ご登録いただいた際に取引拒否を行う場合がございます。

- (2) 利用停止以前に締結している契約に対しては当該サービスの提供後にその効力を発するものとします。しかし、ご利用停止決定後にお客様よりご注文があった場合、ヨシケイはお客様の承諾を得ることなく、ご注文をお断りさせていただきます。

#### 第10条 免責事項

- (1) ヨシケイは、当インターネットサービスの内容及び、お客様が夕食.net を通じて得る情報等に対して、その完全性・正確性・確実性のいかなる責も負わないものとします。(2) ヨシケイの責任に帰すべからざる事由により発生した損害や、ヨシケイの予見の有無に係わらず、特別の事由が発生した場合、機会損失・第三者からの損害賠償請求などお客様の損害に対して、ヨシケイはその一切の責を負いません。

#### 第11条 合意管轄裁判所

本規約に係わる一切の紛争は、静岡地方裁判所を第一審の専属的な合意裁判所とします。

#### 第12条 当インターネットサービスの終了

ヨシケイは、営業上の理由により、サービスの全部、または一部の提供を終了する場合、14日前の予告期間をもって、夕食.net サイト上のいずれかの画面に告知することにより、お客様へ知らしめるものとします。

ヨシケイがお客様への告知確認を行わなかったことによりお客様被ったいかなる損害にたいしてもヨシケイはその責を負わないものとします。